

WOOD OPPORTUNITY

European Wood Industry

- POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ -

1. DÉNOMINATION SOCIALE

- Identité: European Wood Industry
- Immatriculation : 82309369500018
- Numéro de TVA Intracommunautaire : FR15823093695
- Siège Social : Centre d'Affaires Baya Parc d'Activités Annecy-La Ravoire - Impasse de la Ravoire 74370 Epagny Metz-Tessy (France)
- L'entreprise European Wood Industry est représentée par M. Didier GOY – Gérant principal de l'entreprise.

2. INFORMATIONS ET CONSENTEMENT

En acceptant la présente Politique de Confidentialité, l'utilisateur est informé et fournit son consentement libre, précis et sans ambiguïté concernant l'utilisation de ses données personnelles communiquées sur le site web et les services web de European Wood Industry - www.wood-opportunity.fr, au téléphone, par E-mail et lors des rendez-vous professionnels.

Le consentement de l'utilisateur concerne également ses données de navigation sur le site web www.wood-opportunity.fr, et toutes autres données qu'il pourrait fournir ultérieurement sur le site et les services web de European Wood Industry.

L'utilisateur doit lire attentivement la présente Politique de Confidentialité afin de décider librement et volontairement s'il souhaite fournir ses données personnelles à European Wood Industry.

3. TRAITEMENT DES DONNÉES UTILISATEURS

Les données personnelles fournies sur le site web et les services web, par téléphone, E-mail et lors des rendez-vous professionnels seront traitées par l'équipe de European Wood Industry aux fins suivantes :

1. Les données fournies par téléphone, sur le site et les services web :
 - Gérer les demandes de rendez-vous effectuées par les professionnels
 - Envoyer la confirmation ou la documentation sur les rendez-vous
 - Enregistrement et validation d'un rendez-vous
 - Gérer et répondre aux demandes adressées par l'utilisateur.
 - Gérer les commandes en ligne, les promotions et offres commerciales éventuelles.
 - Si un consentement a été donné, envoyer des communications commerciales personnalisées au nom de European Wood Industry par mail ou courrier postal.

2. Les données fournies pour changer ou annuler un rendez-vous :

- Gérer les demandes concernant les modifications et annulations de rendez-vous adressées à European Wood Industry.
- Répondre aux demandes adressées à European Wood Industry.

3. Données fournies sur les supports de communications annexes :

- Gérer l'abonnement ou le désabonnement de la Lettre d'information de European Wood Industry.

4. Données fournies sur les formulaires de contact, lors des commandes sur la boutique en ligne et sur le site web de European Wood Industry, ainsi que lors de l'utilisation des services web associés à European Wood Industry :

- Gérer les demandes de contacts et d'informations envoyées, et les commandes effectuées par l'utilisateur par l'intermédiaire des canaux prévus à cet effet de European Wood Industry.
- Gérer les demandes et les commandes reçues.
- Analyser l'utilisation du site web, de la boutique en ligne et des différents services web de European Wood Industry. Des rapports statistiques peuvent être générés en conséquence. Ces rapports de statistiques anonymes peuvent être utilisés en interne et être en partie accessibles aux professionnels partenaires de Wood Opportunity de manière anonyme.

5. Rendez-vous et suivi clients professionnels - Utilisation des données personnels :

- Pour effectuer des rendez-vous dans le cadre de la prestation proposée.
- Pour gérer les rendez-vous clients et le suivi des utilisateurs.
- Pour la gestion des commandes clients.
- Pour les modifications ou annulations de rendez-vous clients : l'exécution du contrat entre les parties.
- Pour envoyer la Lettre d'information : le consentement donné par l'utilisateur.

Les consentements obtenus aux fins susmentionnées sont distincts et l'utilisateur peut en révoquer un seul sans affecter les autres.

Pour révoquer ce consentement, l'utilisateur peut contacter directement l'équipe de European Wood Industry - E-mail : contact@wood-opportunity.fr

4. PARTAGE DE VOS DONNÉES

Les données de l'utilisateur communiquées sur le site et la boutique en ligne European Wood Industry sont utilisées en interne et peuvent être utilisées de manière anonyme au niveau statistiques par l'intermédiaire des services professionnels de European Wood Industry.

5. STOCKAGE DES DONNÉES

Vos données seront stockées pour les périodes suivantes :

1. Les données fournies par l'utilisateur, qu'il soit un particulier ou un professionnel, utilisant les services de European Wood Industry sur le site, la boutique en ligne, les services web, par téléphone, ou par E-mail seront stockées pendant toute la durée de la relation contractuelle, et après la fin de celle-ci, pour le délai de prescription des actions en justice qui pourraient en découler.

2. Les données fournies pour s'inscrire en tant qu'utilisateur particuliers et professionnels à European Wood Industry seront stockées tant que l'utilisateur ne retire pas le consentement qu'il a donné. Cependant, si vous retirez votre consentement, cela n'affectera pas la légalité du traitement préalable.

3. Les données fournies pour modifier ou annuler des rendez-vous professionnels seront stockées pendant toute la durée de la relation contractuelle, et après la fin de celle-ci, pour le délai de prescription des actions en justice qui pourraient en découler.

4. Les données fournies pour envoyer la Lettre d'information seront stockées tant que l'utilisateur ne retire pas le consentement prévu à cet effet.

5. Les données fournies pour la gestion des commandes en ligne seront stockées tant que l'utilisateur ne retire pas le consentement prévu à cet effet.

6. Les données fournies par l'intermédiaire des formulaires de contact du site, et les services web seront stockées pour la période requise pour traiter et répondre à la demande et, lorsque celle-ci est terminée, pour le délai de prescription d'éventuelles actions en justice en cas de litiges.

6. RESPONSABILITÉ DE L'UTILISATEUR

L'utilisateur :

- garantit qu'il a +13 ans minimum pour la consultation de notre site et +18 ans pour faire appel à nos services et la commande de produits European Wood Industry. Il garantit que les données qu'il fournit à European Wood Industry sont exactes, précises, complètes et à jour. L'utilisateur est responsable de l'exactitude de toutes les données communiquées et doit maintenir les informations fournies correctement à jour afin de refléter sa situation réelle.

Il garantit avoir informé les tiers dont il a fourni des données, si tel est le cas, des points abordés même dans ce document. En outre, il garantit avoir obtenu leur autorisation pour fournir leurs données à European Wood Industry aux fins indiquées.

Il sera responsable de toutes informations fausses ou inexactes qu'il fournit sur le site et des dommages directs ou indirects causés à European Wood Industry ou à des tiers.

7. DROITS ET RÉTRACTATION

Un utilisateur peut écrire à European Wood Industry - Centre d'Affaires Baya Parc d'Activités Annecy-La Ravoire - Impasse de la Ravoire 74370 Epagny Metz-Tessy (France), ou par courrier électronique à contact@wood-opportunity.fr en joignant une copie de sa pièce d'identité, à tout moment et sans frais, pour :

- Retirer un consentement déjà accordé.
- Recevoir la confirmation que l'équipe de European Wood Industry traite ou non les données personnelles appartenant à l'utilisateur.
- Accéder à ses données personnelles.
- Rectifier les données inexactes ou incomplètes.

- Demander la suppression des données personnelles lorsque les données ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles avaient été recueillies initialement.

8. SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ

European Wood Industry traitera les données des utilisateurs en toute confidentialité, conformément à la réglementation en vigueur, en prenant les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir la sécurité des données et empêcher toutes modifications, pertes, traitements ou accès non autorisés, compte tenu de la technologie actuelle, de la nature des données stockées et des risques auxquels elles sont exposées.

Dernière mise à jour : 12 Juillet 2024